



Reklamationsformular

1. Kunde

Datum: ____ / ____ / ____

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------------|--|
| Name und Nachname: | | Telefon: | |
| Adresse: | | Bestelldatum: | |
| E-Mail: | | Bestellnummer: | |

2. Reklamiertes Produkt

| Produktname: | Artikelnummer: | Kurze Fehlerbeschreibung: |
|---------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | | |
| | | |

3. Hinweise für den Kunden:

Bitte füllen Sie zuerst dieses Reklamationsformular aus.

1. Wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen benötigen, zögern Sie nicht, uns per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren – wir helfen Ihnen gerne weiter.
2. Bitte senden Sie reklamierte Ware nicht an uns zurück – aus Kapazitätsgründen können wir sie nicht entgegennehmen. Die Abholung erfolgt immer durch unseren Kurierdienst nach vorheriger Absprache mit Ihnen.
3. Die Abholung der Ware ist erst nach Erhalt dieses Formulars per E-Mail möglich.
4. Nach Eingang des Dokuments an info@top-spuelen.de werden wir Sie informieren, welche Fotodokumentation oder ergänzenden Angaben noch erforderlich sind.
5. Nach Erhalt aller erforderlichen Informationen beginnt die gesetzliche Frist von 30 Tagen zur Bearbeitung der Reklamation.
6. Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Zusammenarbeit.

Ich bestätige, dass ich die Reklamationsbedingungen gelesen habe und ihnen zustimme.