

## Rückgabeformular

### 1. Kunde

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

<b>Name und Nachname:</b>		<b>Telefon:</b>	
<b>Adresse:</b>		<b>Bestelldatum:</b>	
<b>E-Mail:</b>		<b>Bestellnummer:</b>	

### 2. Warenrückgabe-Informationen

<b>Produktname:</b>	<b>Artikelnummer:</b>	<b>Grund der Rückgabe:</b>

### 3. Rückerstattung:

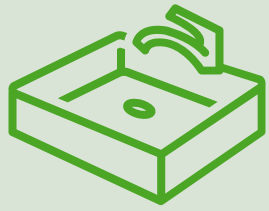
Die Rückerstattung erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der Ware in unserem Lager. Die Ware muss sich zu 100% im ursprünglichen Zustand befinden – unbeschädigt, in Originalverpackung und mit komplettem Zubehör..

Die Rückerstattung erfolgt auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Sofern per Banküberweisung gezahlt wurde, bitten wir Sie, uns Ihre IBAN mitzuteilen.

IBAN: \_\_\_\_\_

(Die Rücksendekosten trägt der Kunde. Die Höhe dieser Kosten richtet sich stets nach Produkttyp und Versandart.)

Ich bestätige, dass ich die Rückgabebedingungen gelesen habe und ihnen zustimme.



## 4. Rückgabeanleitung:

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte, damit wir Ihre Rücksendung schnell und reibungslos bearbeiten können:

1. Die Rücksendung wird ausschließlich von uns organisiert.
2. Bitte senden Sie die Ware nicht selbstständig zurück – aus logistischen Gründen können wir diese nicht annehmen.
3. Füllen Sie das Rückgabeformular aus und senden Sie es an folgende E-Mail-Adresse: [info@top-spuelen.de](mailto:info@top-spuelen.de).
4. Nach Eingang des Formulars kontaktieren wir Sie, bestätigen den Erhalt und teilen Ihnen die Rücksendekosten mit.
5. Nach Vereinbarung organisieren wir die Abholung durch unseren Kurierdienst zu einem für Sie passenden Zeitpunkt.
6. Die Rücksendekosten trägt der Kunde – die Höhe richtet sich nach Produkttyp und Lieferadresse.
7. Bitte bereiten Sie die Ware für die Abholung durch den Kurier im Originalzustand vor:
  - in unbeschädigter Originalverpackung
  - unbenutzt
  - mit komplettem Zubehör
8. Die Rückerstattung erfolgt auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.
9. Die Rückerstattung erfolgt erst, nachdem:
  - die Ware bei uns eingegangen ist
  - wir den Zustand und die Vollständigkeit überprüft haben
  - wir bestätigen, dass alle Rückgabebedingungen erfüllt sind